TUAL17006

Ejecución del proceso de Lavandería

Duración: 6 horas

Sector: Turismo

Subsector: Alojamiento

Estándar de Cualificación:

1013-15-04-1-01 Gestión de Lavandería y Limpieza en Alojamiento

Competencias Específicas por evaluar:

CE3 Gestionar el proceso de lavandería, considerando procedimientos establecidos por la organización y normativa ambiental y seguridad ocupacional.

La prueba de certificación de competencias se aplica, preferiblemente, en el lugar de trabajo de la persona candidata con la aprobación de la persona empleadora, o bien, en otro espacio que cumpla con las condiciones requeridas.

El tipo de evaluación de esta prueba es el marcado con ✓

Conocimiento

Consiste en responder una prueba escrita para comprobar que la persona candidata posee los conocimientos necesarios sobre el tema de la competencia que desea certificar.

Desempeño

✓ Consiste en realizar una actividad práctica mientras la persona evaluadora observa el desempeño de la persona candidata, para comprobar que aplica los conocimientos y habilidades requeridos para la competencia que desea certificar.

Evidencia histórica

Consiste en presentar documentos, certificados, trabajos, proyectos u otros resultados realizados antes de la evaluación, para comprobar la experiencia, los conocimientos o las habilidades relacionadas con la competencia que desea certificar.

Producto

✓ Consiste en presentar un trabajo o resultado final para comprobar que cumple con los requisitos y estándares de calidad establecidos para la competencia que desea certificar.

Durante la evaluación, la persona candidata debe demostrar las siguientes capacidades

1. Planifica el talento humano y el recurso material considerando la operación de la lavandería de la organización.

2. Controla inventarios de áreas de lavandería y secado, uniformes y lencería, utilizando herramientas tecnológicas.

3. Clasifica las prendas y lencería según uso y tipo de textil para su lavado; de acuerdo con las fichas técnicas.

4. Realiza el proceso de lavado y secado identificando los factores que intervienen con el fin de asegurar la calidad del proceso y satisfacción de las personas huéspedes.

5	Identifica y codificar la ropa de la persona hospedada para su recolección y entrega.
6	Plancha lencería y prendas utilizando el equipo requerido según sus características.
7	Realiza el proceso de doblaje, almacenamiento de lencería y ropa de las personas hospedadas.
8	Elabora informes sobre la gestión de lavandería según las políticas del alojamiento.

Requisitos para la certificación:

Infraestructura

- Servicio sanitario y lavamanos.
- Dimensión del espacio 2 m^2 recomendación mínima.
- Elementos de seguridad y ergonomía (ventilación, iluminación natural o artificial, reducción de ruidos externos).

Equipo

- Lavadora.
- Secadora.
- Plancha y planchador.
- Dispensadores de químicos.

Herramientas

- Carros de carga.
- Mesas de doblado.
- Ganchos para ropa.

Materiales



- Cofia.
- Guantes.
- Lencería.
- Mascarilla.
- Bolsas de lavandería.
- Hilos y agujas de coser.
- Anteojos de seguridad.
- Zapatos antideslizantes.
- Químicos de limpieza (detergentes, suavizantes, blanqueador, removedor de manchas).

Esta prueba forma parte de una Ruta de Titulación: esto significa que, al aprobar todas las pruebas asociadas a este estándar de cualificación y cumplir con los requisitos académicos, la persona candidata podrá solicitar el título de técnico 1. La ruta se encuentra disponible en la página web de Certificación.

Glosario

Clasificación de ropa: separar las prendas y lencería por tipo, color, nivel de suciedad y tejido antes del lavado.

Competencia específica: describe lo que una persona debe saber hacer para desempeñar satisfactoriamente una actividad profesional en un contexto determinado. Integra los conocimientos, las habilidades y las actitudes que se requieren para realizar esa actividad y responde a las necesidades del ámbito laboral y educativo.

Control de inventario de lencería: registro y seguimiento de existencias para evitar pérdidas o deterioros.

Dosificación automática: sistema que inyecta automáticamente detergentes y químicos en la lavadora.

Estándar de cualificación: documento oficial que establece lo que una persona debe saber, hacer, ser y convivir para desempeñarse de manera competente en un nivel de cualificación.

Lencería: artículos textiles del hotel como sábanas, fundas, manteles, servilletas y toallas.

Nivel de cualificación: nivel que permite identificar el grado de formación técnica que posee una persona para desempeñarse en una ocupación o área profesional. El Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) establece cinco niveles de cualificación: Técnico 1, Técnico 2, Técnico 3, Técnico 4 y Técnico 5.

Planchado o calandrado: alisado de lencería plana mediante rodillos calentados.

Prelavado: etapa inicial para remover suciedad superficial antes del lavado principal.

Fuentes

Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional Costa Rica. (2025). Guía para la elaboración de Estándares de Cualificación (DI MNC 02, Edición 05). MNC-EFTP-CR: Costa Rica.